



La formation professionnelle et la préservation numérique: une nécessité de longue durée

La conservation et la préservation numériques sont des domaines en évolution rapide. Pour être performant, le personnel qui travaille dans ces domaines doit mettre sans cesse à niveau ses connaissances et son savoir faire. Les formations sont de plus en plus délivrées par le biais des nouvelles technologies de « la formation en ligne » ; de plus, l'évolution rapide de l'environnement collaboratif du web 2.0 apporte de nouvelles possibilités. Le contexte de la e-formation offre des opportunités d'où peut émerger l'alliance de la théorie et de la pratique, nécessaires pour une conservation et une préservation véritables. Ce contexte est particulièrement approprié pour répondre aux besoins de formation de longue durée du personnel oeuvrant dans ces secteurs.

Un scénario évolutif

Le secteur de l'information, dans lequel les personnes tels que les bibliothécaires et les archivistes travaillent, évolue constamment. En conséquence, les personnels de ce secteur ont un besoin permanent d'étudier de nouvelles méthodes ou des changements de pratique, ou de nouvelles théories afin de garder leurs connaissances à niveau. Le secteur de la préservation numérique ne fait pas exception. C'est un secteur émergent où de nouvelles théories et de nouveaux savoir-faire se développent et sont mis en pratique rapidement. Il est déjà évident qu'il y a une importante pénurie de savoir-faire dans ce secteur de la préservation numérique, alors que les contenus de ces savoir-faire sont encore en cours de définition. Le personnel de ce secteur va chercher à acquérir les connaissances et les savoir-faire. A cause de leurs compétences et de leurs emplois du temps, ces personnes voudront aussi avoir la flexibilité et la liberté d'accéder à la formation professionnelle selon leurs possibilités, où et quand ils le veulent, chez eux, à deux heures du matin si nécessaire.

De tout ce mixage apparaissent des nouvelles méthodes d'éducation et de formation à distance (connues aussi sous les vocables d'éducation à distance, formation ouverte, ou e-formation). Les « étudiants » à distance n'ont plus besoin d'être physiquement présents dans l'organisme qui dispense les cours d'apprentissage ou d'étude. Ils apprennent d'un endroit de leur choix et souvent au moment de leur choix. Les effets de barrières telles que l'isolation géographique, ou les obligations personnelles ou professionnelles, sont minimisés dans ce mode d'études. La formation à distance est solidement ancrée dans nombre de domaines ; elle est de plus en plus complémentaire et remplace même la formation face à face.

L'enseignement à distance devient de plus en plus populaire chez les personnels du secteur de l'information. Il offre plus de flexibilité pour les personnes qui ont des besoins de formation ou d'apprentissage et qui peuvent se trouver isolées par la distance, par des contraintes familiales ou par des contraintes d'emploi tel que le travail posté. Le mode d'enseignement à distance croît en popularité dans la formation continue et l'éducation postsecondaire pour des raisons similaires. Il permet de tenir à jour les compétences et les connaissances à son propre rythme, libéré des contraintes du lieu de travail, telle que l'absence de congés de formation, et il peut être organisé en fonction des responsabilités familiales ou sociales.

Les technologies du e-enseignement et le web 2.0

Les technologies de la formation changent. Des cours structurés pour l'Internet et utilisant des systèmes de e-formation tels WebCT ou Moodle, que ces cours soient ou ne soient pas avec un médiateur, sont de plus en plus communs. La croissance rapide et la réception favorable d'applications sociales en réseaux (web 2.0) tels que les blogs, les Wikis, les baladeurs, You Tube et plus récemment « Seconde Vie » (réalité virtuelle) amènent aussi de nouvelles opportunités pour les formations moins structurées. L'enseignement à distance est un continuum, des modes de télédiffusion pour la livraison des matériaux d'enseignement à l'interactivité complète entre l'enseignant et l'enseigné. La « toile » entière est utilisée comme un mécanisme de livraison pour ces matériaux, supplantant ou remplaçant l'imprimé ; en tant que source d'informations, elle fournit des opportunités de formation basées sur cette ressource.

Elle peut aussi fonctionner comme un mécanisme de communication « pair à pair ». Ce type de communication est communément considéré comme un facteur clé de formation efficace. L'adoption très large de la technologie de l'information et de l'Internet permet une plus grande interactivité dans l'enseignement à distance et le transforme, avec la communication pair à pair, en de multiples modalités. Les outils asynchrones tels que les mès, les forums en ligne, les newsgroups, les envois d'exercices sont très utilisés. La formation synchrone est de plus en plus une possibilité, offrant de plus en plus d'opportunités de participer : les exemples comprennent la vidéo interactive du poste de travail, la discussion en ligne, et MOO (domaines de l'orienté objet multi utilisateurs).

L'e-enseignement

Comme signalé plus haut, une des forces motrices pour l'enseignement à distance est la flexibilité qu'il offre aux étudiants dont les obligations personnelles ou de travail les empêchent d'être là où la formation se déroule. Il y a aussi un engouement croissant pour les diplômes universitaires qui deviennent accessibles via l'enseignement à distance. Les opportunités de e-formation existent de plus en plus dans de nombreux domaines, y compris celui de la préservation. Certaines ne sont que des programmes d'enseignement à distance statiques, c'est-à-dire que l'étudiant a peu ou pas d'opportunité d'avoir un retour. L'exemple probablement le mieux connu est celui de la bibliothèque de l'université Cornell et de ses travaux dirigés en ligne sur la gestion de la préservation numérique. Un autre exemple est celui du guide de la préservation de PrestoSpace. D'autres opportunités, quoique elles soient encore peu nombreuses, sont plus dynamiques et offrent des interactions asynchrones (tels les forums de discussion, les wikis, les questionnaires qui donnent les réponses et les résultats sitôt remplis, les aides en ligne) et/ou des parties synchrones (telles que discussion en ligne, converser directement avec un tuteur en utilisant la voix sur IP, et la Webcam). Il s'agit le plus souvent de cours pour lesquels les étudiants s'inscrivent et payent des frais de scolarité. Ils permettent généralement d'obtenir un diplôme ou d'attribuer une qualification officielle. L'industrie des technologies de l'information offre de tels cours qui mènent à une certification officielle – par exemple, la certification de spécialiste réseau Cisco et bien d'autres qualifications (voir <http://www.cisco.co.hk/elearning.htm>).

L'e-enseignement a aussi des contraintes. Les contraintes technologiques comprennent l'accès limité à l'information et à la technologie de la communication dans certains pays (par exemple des droits d'accès élevés pour l'Internet), ainsi que le manque d'infrastructures et de ressources (par exemple pas assez de soutien technologique dans certains organismes d'enseignement). Il y a aussi des aspects pédagogiques qui doivent être pris en compte. Le plus important d'entre eux est l'encouragement à une communication régulière de « pair à pair » et d'université à étudiant ; ce qui est un composant essentiel d'une formation efficace. Pour faire en sorte que les étudiants conservent un haut niveau d'engagement et d'auto discipline, il est primordial de créer et de maintenir une communauté active d'étudiants. A cette fin, les forums et les tribunes en ligne sont largement utilisés. Le scepticisme, qui consiste à savoir si la e-formation est aussi efficace que la formation face à face, se dissipe rapidement.

Références et information complémentaires

- [1] CHIN (Canadian Heritage Information Network) Creating and Managing Digital Content viewed 22 November 2007, http://www.chin.gc.ca/English/Digital_Content/index.html
- [2] Cornell University Library (2003) Digital Preservation Management: Implementing Short-term Strategies for Long-term Problems, viewed 22 November 2007, <http://www.library.cornell.edu/iris/tutorial/dpm>
- [3] Distance Education Clearinghouse (2007), viewed 22 November 2007. Provides a wide range of definitions of distance learning and distance education <http://www.uwex.edu/disted>
- [4] Open Directory Project Distance Learning entry, viewed 22 November 2007, http://www.dmoz.org/Reference/Education/Distance_Learning
- [5] PrestoSpace (2006) Preservation Guide, viewed 22 November 2007, <http://wiki.prestospace.org/pmwiki.php?n=Main.NavigationGuide>
- [6] TASI (Technical Advisory Service for Images) Advice

Apprentissage et formation efficaces

Malgré l'acceptation et la prédominance croissantes de la e-formation dans tous les aspects de l'apprentissage et de l'éducation, il y a encore de la place pour des possibilités de formation face à face. C'est particulièrement le cas lorsque l'accès à un équipement spécialisé est nécessaire. Il y a aussi un avantage significatif dans les aspects sociaux de la formation face à face lorsque l'avantage découle du fait de rencontrer ses pairs plutôt que de l'apprentissage transmis ; par exemple l'importance d'une rencontre entre collaborateurs d'un projet, au lancement de ce dernier. Les soucis actuels concernant les effets des déplacements, plus spécialement aériens, sur le réchauffement global montrent qu'il y aura une augmentation de la demande d'éducation et d'apprentissage qui ne requiert pas de rencontre face à face.

Conclusions

L'enseignement à distance est maintenant accepté comme un principal courant de mode d'éducation et d'apprentissage, même s'il existe encore des préoccupations au sujet des problèmes pédagogiques. L'enseignement à distance est de plus en plus populaire dans les actions d'apprentissage et de formation professionnelle continue. Cette popularité suggère qu'il éclipsera éventuellement les autres méthodes.